

## CUADRO IV: FICHA DESCRIPTIVA DEL PUESTO, PERFIL DE PROVISIÓN Y CARGA DE TRABAJO anverso

1/ IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO			
DENOMINACIÓN DEL PUESTO <b>GESTIÓN SERVICIOS TECNOLÓGICOS - NIVEL 25</b>	NUM 1	GRUPO/CUERPO A12-A22	
CENTRO DIRECTIVO A.D.A.	CENTRO DE TRABAJO A.D.A.		LOCALIDAD

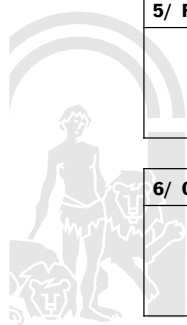
2/ DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS DEL PUESTO Y DE LA (S) OPERACIÓN (ES) REALIZADA (S) EN CADA UNA	
TAREAS	CLAVE DE OPERACIÓN
Proporcionar soluciones técnicas integradas para el desarrollo y la explotación de la arquitectura de los sistemas de información.	EP, OR
Utilizar procesos sistemáticos de recopilación, análisis y síntesis de información para mejorar las infraestructuras y los servicios tecnológicos.	OR, IF
Identificar tecnologías y proveedores que aportan valor añadido a los servicios tecnológicos.	EP
Adquirir, instalar o actualizar componentes informáticos y de software.	OR, IF
Planificar y organizar las acciones de soporte a usuarios y resolución de problemas relacionados con los servicios tecnológicos.	EP, OR, IF
Establecer los requisitos de los servicios tecnológicos en concordancia con las necesidades de los usuarios.	OR
Instalar, administrar, mantener y resolver problemas de sistemas informáticos, sistemas de gestión de datos, de redes, de equipos de comunicación y de dispositivos en red.	OR, IF
Garantizar la aplicación y el seguimiento de la calidad y la seguridad de los sistemas TIC y de los datos.	OR, IF
Negociar los ANS en concordancia con los objetivos globales y velar por su cumplimiento.	EP, OR
Analizar y responder a las necesidades de desarrollo del personal.	EP, OR, IF
Integrar y sintetizar la documentación técnica necesaria para los servicios tecnológicos.	EP, OR

3/ EXPERIENCIA			
ÁREA FUNCIONAL	Nº DE AÑOS	ÁREA RELACIONAL	Nº DE AÑOS
0070 TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	2		

4/ TITULACIÓN

5/ FORMACIÓN

6/ OTRAS CARACTERÍSTICAS



**CUADRO IV: FICHA DESCRIPTIVA DEL PUESTO, PERFIL DE PROVISIÓN Y CARGA DE TRABAJO** reverso

7/ CARGA DE TRABAJO ESTIMADA					
DENOMINACIÓN DE INDICADORES DE MEDIDA	PERÍODO CONSIDERADO	VOLUMEN DE ACTIVIDAD	T.U.E.	V * TUE	% OCUPACIÓN
A.2. Gestión de niveles de servicio N4	Año				20
A.5. Diseño de arquitecturas N3	Año				10
B.6. Ingeniería de Sistemas N3	Año				10
D.9. Desarrollo del personal N3	Año				5
D.10. Gestión de la Información y del conocimiento N4	Año				15
D.11. Identificación de necesidades N3	Año				10
E.3. Gestión de riesgos N3	Año				15
E.6. Gestión de la calidad informática N3	Año				15

COMPETENCIAS
A. PLANIFICAR (capacidades relativas a concebir, decidir, diseñar y configurar productos, servicios, acciones y políticas).
B. DESARROLLAR (capacidades relativas a desarrollar e implementar productos, servicios y soluciones)
D. FACILITAR (capacidades relativas a producir las condiciones y elementos adecuados para construir, operar y gestionar sistemas TIC).
E. GESTIONAR (capacidades relativas a la administración cotidiana y de mejora en la organización).

NIVELES DE RESPONSABILIDAD
N4. Amplio alcance de responsabilidades desplegando capacidades especializadas de integración en entornos complejos; completa responsabilidad para el desarrollo estratégico de personal, trabajando en situaciones no familiares e impredecibles.
N3. Respetado por sus métodos innovadores y su iniciativa en áreas técnicas o de negocio específicas; proporciona liderazgo y toma la responsabilidad del rendimiento y desarrollo del equipo en entornos impredecibles.

En Sevilla ..... a ..... de ..... de 2022  
Firma

Fdo.: .....

FIRMADO POR	MARIA GEMA PEREZ NARANJO	25/01/2022	PÁGINA 2/2
VERIFICACIÓN	Pk2jmU4DJFRMYJ55GVVKBX75JPUU93	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	